



¿Cómo escaneo el paquete?

Tienes que descargar la aplicación Blippar desde el App Store de Apple o el Google Play Store en tu dispositivo (smartphone o tablet). Cuando la hayas descargado, abre la aplicación y avanza por las pantallas aceptando las solicitudes de permiso. Cuando llegues a la pantalla de escaneo, debes apuntar el dispositivo hacia el objeto interactivo (parte delantera del paquete o la mochila en la parte posterior de las bolsas). Para escanear, toca y mantén pulsado el botón de la pantalla. Se activará e iniciará la experiencia de realidad aumentada.

¿La aplicación es gratuita?

Sí, la aplicación Blippar se puede descargar y usar de manera gratuita.

¿Qué dispositivos pueden acceder a la aplicación?

La aplicación Blippar es compatible con los sistemas operativos iOS de Apple y Android de Google. La aplicación se puede descargar desde sus tiendas de aplicaciones correspondientes (App Store de Apple o Google Play Store).

¿Tengo que conectarme a internet?

Sí, es necesario que el smartphone tenga conexión a internet para descargar la aplicación Blippar. Una vez descargada, la aplicación Blippar también necesita conexión a internet para funcionar. La conexión a internet puede ser a través de wifi o de datos móviles (3G/4G).

La aplicación Blippar tarda mucho en escanear/cargar. ¿Qué debo hacer?

Necesitas acceso a internet para usar Blippar. Comprueba la conexión. Si usas 3G o una conexión lenta, a veces tendrás que escanear durante más tiempo para que se reconozca el objeto. Si es posible, cambia a una conexión de internet más rápida, como el wifi de tu casa.

Cuando intento escanear, aparece una pantalla negra. ¿Qué debo hacer?

Cuando instalas la aplicación Blippar, la aplicación solicita permiso para acceder a la cámara. Si no se lo concedes, la pantalla aparecerá en negro en la aplicación Blippar. En un dispositivo iOS, ve a Ajustes > Privacidad > Cámara y asegúrate de que la opción está activada. En un dispositivo Android, ve a Ajustes > Aplicaciones > Blippar > Permisos y comprueba que la opción de la cámara está activada.

No escucho ningún sonido en la experiencia.

Comprueba que tienes el botón de silenciamiento apagado en tu dispositivo. Además, comprueba el nivel del volumen del teléfono; usa los botones de volumen laterales para cambiarlo cuando tengas la aplicación abierta.

Está muy oscuro y no consigo que la experiencia funcione.



Este mensaje aparece normalmente cuando estás en un entorno que es demasiado oscuro y Blippar no puede reconocer los detalles de la página. Prueba a escanear en otro entorno (diferente habitación, hora del día, mejor iluminación, etc.) para solucionarlo.

Estoy intentando escanear desde otro país. ¿Por qué la experiencia no se activa?

La experiencia de RA solo se activa en determinados países, con independencia de que se usen los paquetes correctos. Si deseas ver la experiencia fuera de estos países, tendrás que cambiar tu ubicación manualmente en la aplicación Blippar. Puedes hacerlo en el apartado de configuración de la aplicación Blippar.

¿Por qué no pasa nada cuando intento escanear el paquete?

Comprueba que tengas una conexión a internet fiable. Asegúrate de incluir la mayor parte posible del paquete y no muevas el teléfono mientras escaneas.

He intentado descargar Blippar en el App Store de Apple o el Google Play Store pero no sé cuál es mi contraseña para la tienda. ¿Qué tengo que hacer?

Si no te acuerdas de tu contraseña para la tienda de aplicaciones correspondiente, tendrás que solicitar un restablecimiento de contraseña desde Apple o Android. Este problema no tiene que ver con la aplicación Blippar.

¿Blippar funciona mejor en determinados paquetes?

Durante el uso de la aplicación lo mejor es mantener el paquete lo más plano y vertical posible. Asegúrate de tener un paquete de Kellogg's marcado como interactivo.

¿Solo tengo que escanear el logotipo de Kellogg's?

No, la aplicación busca la ilustración entera de la parte delantera del paquete para activar la experiencia de RA. Al escanear, asegúrate de que incluyes toda la parte delantera del paquete en la pantalla del teléfono.

He descargado la aplicación Blippar, pero no encuentro la experiencia de la aventura tropical de Coco. ¿Qué tengo que hacer?

Tienes que abrir la aplicación Blippar en tu dispositivo. Comprueba la conexión a internet (ya sea a través de wifi o de datos móviles), coge cualquiera de los paquetes de cereales Kellogg's de la promoción y usa la aplicación Blippar para escanear la parte delantera del paquete.

¿Qué es un "blipp"?

Un "blipp" se refiere a una experiencia individual de realidad aumentada (RA) que se inicia una vez que un usuario escanea el paquete.